

## Produktgarantie

10 Jahre auf Material- oder Verarbeitungsfehler

## Leistungsgarantie

Mindestens 90% Leistung in den ersten 10 Jahren, ab dem elften bis zum 25sten Jahr mindestens 80% Leistung (gültig ab Produkterwerb)

### Sehr geehrte Solibro-Kundin, sehr geehrter Solibro-Kunde,

Sie haben eine hervorragende Wahl getroffen und Qualitätsmodule von Solibro erworben. Die von Ihnen gekauften Photovoltaikmodule wurden sorgfältig hergestellt und ihre Funktionsfähigkeit in einer Endkontrolle sichergestellt. Sollte ein Qualitätsmodul dennoch innerhalb der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler oder einen Leistungsverlust aufweisen, gewähren wir Solibro-Kunden, die das Modul von uns gekauft haben, zusätzlich zu ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die nachfolgende Solibro-Garantie.

### GELTUNGSBEREICH

Garantiegeber ist die Solibro GmbH, OT Thalheim,  
Sonnenallee 32-36, 06766 Bitterfeld-Wolfen, Germany (Solibro).

Die Garantieregelung gilt nur für Photovoltaikmodule der Typen:

- SL2
- SL2-F

die mit unserem Herstellerlabel etikettiert sind und **nur gegenüber Kunden, die die Photovoltaikmodule vom Garantiegeber gekauft haben (Solibro-Kunden).**

Die Garantiefristen beginnen mit dem Erwerb der Photovoltaikmodule durch den Solibro-Kunden bei Solibro (Produkterwerb); maßgeblich ist das Rechnungsdatum. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiefrist.

Die Abtretung Ihrer Ansprüche aus dieser Garantie ist ausgeschlossen. Im Falle einer gleichwohl wirksamen Abtretung von Geldforderungen sind nur Sie zur Geltendmachung berechtigt.

### 10-JAHRES-PRODUKTGARANTIE

Solibro garantiert, dass die nach Maßgabe der jeweils geltenden Produktinformationen, insbesondere der Installations- und Betriebsanleitung, installierten und eingesetzten Module für einen Zeitraum von zehn Jahren nach Produkterwerb keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen. Weist ein Modul innerhalb der Garantiefrist einen von der Garantie umfassten Mangel auf (Garantiefall), wird Solibro nach eigener Wahl entweder den Mangel beseitigen oder ein mangelfreies Modul liefern.

### 25-JAHRES-LEISTUNGSGARANTIE

Weiter gewährt Solibro für Module, die entsprechend den Modulspezifikationen, Installations- und Betriebsanleitung installiert und die in Photovoltaikanlagen betrieben werden, folgende Leistungsgarantie:

Für die ersten zehn Jahre nach Produkterwerb leisten die CIGS Module mindestens 90% der im Moduldatenblatt spezifizierten

Minimalleistung im Rahmen der Leistungstoleranz. Von Beginn des elften Jahres nach Produkterwerb für die Dauer von 15 Jahren wird eine Modulleistung von mindestens 80% der in dem Moduldatenblatt ausgewiesenen Minimalleistung garantiert.

Alle Leistungsangaben beziehen sich auf Messungen unter den zu Beginn der Garantie gültigen STC-Testbedingungen (Standard Test Conditions). Bei den STC-Testbedingungen handelt es sich um branchenübliche Rahmenbedingungen, mit denen die Leistung eines Solarmoduls gemessen wird. Die STC-Testbedingungen sind in der aktuell gültigen DIN EN 60904-3 festgehalten. Die Leistungsparameter sind entsprechend der Datenblattanforderungen zu ermitteln.

Bei einem Unterschreiten der Minimalleistung (Garantiefall) steht es Solibro frei, eine etwaige Differenzleistung zur garantierten Minimalleistung nach eigener Wahl durch Nachbesserung, Ersatz oder Zusatzlieferung, wie im Abschnitt „Ausführung der Garantieleistungen“ beschrieben, auszugleichen, den Kaufpreis des Modules zurückzuerstatten oder den Kaufpreis im Verhältnis der tatsächlichen Leistung zu der garantierten Minimalleistung zu mindern. Weitergehende Leistungen, wie zum Beispiel Aufwendungsersatz oder Schadensersatz, sind von dieser Garantie nicht umfasst.

Die in der Leistungsgarantie zugesicherte Mindestleistung von 90 Prozent während der ersten zehn Jahre der Garantiefrist sowie von 80 Prozent vom elften Jahr bis zum 25. Jahr der Garantiefrist gilt nicht, soweit das Nichterreichen der Leistung auf Beschädigungen oder sonstigen äußeren Einwirkungen an den Photovoltaiksystemen oder an den Solarmodulen zurückzuführen ist, auch wenn diese auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler im Sinne der Produktgarantie beruhen.

### AUSSCHLUSS DER PRODUKT- UND LEISTUNGSGARANTIE

Ungeachtet der Ursache des entstandenen Defektes, deckt die Garantie die folgenden Schäden **nicht** ab:

- Schäden durch unsachgemäße Benutzung, Änderungen am Produkt oder falsche Behandlung (vgl. Angaben in der beigefügten Produktbeschreibung);
- Schäden durch fehlerhafte Installation oder Anwendung, z. B. durch Nichteinhaltung der Installations- und Betriebsanleitung, fehlerhafte Statik, etc.;
- Schäden durch falsche Systemkonfiguration, z. B. Montage von gegenseitig inkompatiblen Modulen oder unzureichende Systemdimensionierung, insbesondere inkompatibler Wechselrichter;
- Schäden durch unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Instandsetzung (vgl. Hinweise in der Installations- und Betriebsanleitung);
- Schäden durch Verwendung für Zwecke oder unter Bedingungen abweichend von den Produktspezifikationen (gemäß dem für den jeweiligen Modultyp beigefügten Moduldatenblatt) sowie der Installations- und Betriebsanleitung;
- Schäden durch Umwelteinflüsse wie beispielsweise Verschmutzung aller Art, sowie durch Brand, Explosion, Rauch oder durch Verschmoren;
- Schäden durch Naturereignisse, insbesondere Blitzschlag, Hagel, Frost, Stürme, etc. oder Schäden durch Gewalteinwirkung, Vandalismus, etc.;
- Schäden am photovoltaischen System, auf dem die Module installiert sind, oder durch Einfluss von Spannungsschwankungen, Leistungsspitzen bzw. Überspannung, Stromausfall etc.;
- Schäden in Form von Kratzern, Flecken, mechanischer Abnutzung, Rost, biologischen Verunreinigungen, Verfärbungen oder anderen Veränderungen, die nach der Lieferung aufgetreten sind, aber keine Beeinträchtigung der mechanischen Stabilität des Produkts oder Leistungsminderung über die Leistungsgarantie hinaus darstellen.

**Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind die folgenden Fallgruppen:**

- Die Solibro-Module sind ohne schriftliche Genehmigung von Solibro verändert oder mit nicht zugelassenen Komponenten verarbeitet worden. Die Rechte des Solibro-Kunden aus dieser Garantie erlöschen nur dann nicht, wenn dieser nachweist, dass die Veränderung der Anlage keinen Einfluss auf den Mangel gehabt haben kann.
- Die Seriennummer oder das Produktlabel ist entfernt, geändert, gelöscht oder unkenntlich gemacht worden. Gleiches gilt für den Fall, dass die Seriennummer oder das Produktlabel aus

anderen, nicht von Solibro zu verantwortenden Gründen nicht mehr deutlich erkennbar ist und damit eine Identifizierung nicht eindeutig möglich ist.

- Veränderungen an der Anlage oder an Komponenten der Anlage (zum Beispiel ein Abbau der Module) dürfen im Reklamationsfall nicht erfolgen, bevor die technische Untersuchung der PV-Anlage im Betrieb durch den Technischen Service der Solibro GmbH abgeschlossen worden ist, insbesondere durch einen Anlagebesuch; die Rechte des Solibro-Kunden aus dieser Garantie erlöschen nur dann nicht, wenn dieser nachweist, dass die Veränderung der Anlage keinen Einfluss auf den Mangel gehabt haben kann.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Module, die auf mobilen Trägern wie Motorfahrzeugen oder auf Schiffen eingesetzt werden. Das Gleiche gilt für den Einsatz innerhalb von Schneelastzonen, welche die Spezifikationen gemäß der zum Modul gehörenden Installations- und Betriebsanleitung überschreiten.

Im Rahmen der Garantieregelung besteht kein Anspruch auf Ersatz von Ein- und Ausbaurkosten, Ertragsausfall oder sonstige indirekte Schäden oder Folgeschäden.

## MÄNGELANZEIGEN

Die gelieferten Module sind bei Kauf auf sichtbare Mängel zu untersuchen. Dabei entdeckte Mängel sind unverzüglich gegenüber Solibro geltend zu machen. Bei nicht unverzüglicher Geltendmachung erlischt die Garantie.

Wenden Sie sich bei Fragen bitte an Solibro unter [service@solibro-solar.com](mailto:service@solibro-solar.com) oder postalisch an: Solibro GmbH, OT Thalheim, Sonnenallee 32-36, 06766 Bitterfeld-Wolfen, Germany.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eine unaufgeforderte Rücksendung von Modulen nicht akzeptieren und diese nicht annehmen können.

## AUSFÜHRUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

- Voraussetzung des Garantieanspruchs ist die Vorlage der Rechnung mit Kaufdatum.
- Die Erfüllung der Ansprüche aus der Garantieregelung erfolgt stets nach Wahl von Solibro. Solibro kann sich hierzu eines Kundendienstes oder eines Servicepartners bedienen.
- Solibro übernimmt im Garantiefall die Kosten für die technische Untersuchung und den Transport. Liegt ein Garantiefall nicht vor, sind Sie verpflichtet, diese Kosten selbst zu tragen.

- Im Rahmen der Leistungsgarantie haftet Solibro nur dann, wenn die Leistungsparameter, gemessen durch Solibro gemäß STC-Testbedingungen (Standard Test Conditions), nicht erreicht werden. Die Leistungsparameter sind entsprechend der Datenblattanforderungen zu ermitteln.
- Im Fall von Glasbruch ist ein statischer Nachweis über die Eignetheit der Unterkonstruktion weitere Voraussetzung für die Ausübung der Garantieansprüche.

Die an Solibro zurück gesendeten Module bleiben bis zum Abschluss der Untersuchung im Eigentum des Solibro-Kunden. Liefert Solibro dem Kunden im Rahmen der Garantie neue Module als Ersatz oder gewährt Solibro dem Kunden den Kaufpreis zurück, so kann Solibro vom Garantiennehmer Rückgewähr aller vom Garantiefall erfassten (auch durch die Reklamation anerkannten) Module verlangen.

Solibro sichert zu, dass bei etwaigen Nachbesserungen am Modul verwendete Ersatzteile von gleicher oder besserer Funktionstüchtigkeit sind und dass für sie die Produktgarantie für den verbleibenden Teil der ursprünglichen Produktgarantiefrist besteht.

Soweit Solibro aufgrund dieser Garantieregelung ein Ersatz oder Zusatzmodul liefert, kann die Lieferung mit ähnlichen und gleichwertigen Modulen aus dem zum Zeitpunkt des Garantiefalls aktuellen Produktprogramm erfolgen, wenn sie für den vorgesehenen Zweck geeignet sind und wenn der ursprüngliche Modultyp nicht mehr lieferbar ist.

## RECHTSWAHL UND RICHTSSTAND

Diese Garantieregelung unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand ist Bitterfeld-Wolfen. Solibro hat jedoch das Recht, Klagen auch vor dem Gericht zu erheben, in dessen Gerichtsbezirk der Solibro-Kunde seinen Sitz oder, soweit die Voraussetzungen des § 21 ZPO vorliegen, eine Niederlassung haben.

## KEINE BESCHRÄNKUNG DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGS-ANSPRÜCHE

Durch diese Garantie werden die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, die Ihnen bei einem Rechts- oder Sachmangel gegen Solibro zustehen, weder ausgeschlossen noch beschränkt. Sie können Ihre Gewährleistungsansprüche unabhängig davon geltend machen, ob ein Garantiefall nach Maßgabe dieser Garantie eingetreten ist oder ob Sie uns aus dieser Garantie in Anspruch nehmen.

## ÄNDERUNG IM AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZ (NUR GÜLTIG FÜR DEN KAUF DER PRODUKTE IN AUSTRALIEN)

Wenn Sie dieses Produkt in Australien gekauft haben, sollten Sie beachten, dass die aufgeführten Garantien zusätzlich zu anderen

gültigen Rechten und Rechtsmitteln aus dem Verbraucherschutzgesetz gegeben werden. Unsere Produkte werden mit Garantien geliefert, die nicht vom Australischen Verbraucherschutzgesetz ausgeschlossen sind.

Bei einem wesentlichen Mangel am Produkt besteht das Recht auf Ersatz. Sie haben zudem den Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Produkte, wenn diese nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler nicht auf einen wesentlichen Mangel hinausläuft.